

## Reklamačný formulár

vyplňte tento formulár a pošlite nám ho ak chcete tovar reklamovať v zákonnej lehote. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a poslať naskenovaný e-mailovou adresou: **info@packpartner.sk** alebo ho priložiť do balíka s vráteným tovarom.

Údaje o zákazníkovi	Informácie o reklamovanom produkte													
Meno a priezvisko:	Dátum nákupu:													
Adresa:	Číslo objednávky:													
Telefón:	Kód produktu:													
E-mail:	Číslo dokladu (faktúry):													
<b>Dôvod reklamácie</b>														
Popis závady:														
<b>Požadovaný spôsob vybavovania reklamácie</b>														
Oprava produktu <input type="checkbox"/>	Výmena produktu <input type="checkbox"/>	Odstúpenie od kúpnej zmluvy <input type="checkbox"/> (vrátenie peňazí)												
Pre posúdenie a možnú opravu Vás poprosíme doručiť reklamovaný produkt : <b>Zaslaním na adresu skladu: Packpartner, Duklianska 16, 085 01 Bardejov, Slovensko</b>														
Reklamácia bude vybavená najneskôr do 30 dní od okamihu prevzatia tovaru.  Ak bude vaša reklamácia uznaná a oprava vady nebude možná, vrátenie peňazí sa uskutoční prostredníctvom bankového prevodu. Preto Vás prosíme uviesť vaše číslo účtu v tvare IBAN (číslo v tvare IBAN musí pozostávať z 24 alfanumerických znakov. Uistite sa, že číslo je uvedené správne)														
<table border="1" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 15%;">S</td><td style="width: 15%;">K</td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td><td style="width: 15%;"></td></tr></table>			S	K										
S	K													
Správcom vašich osobných údajov je spoločnosť Penabi s. r.o. so sídlom v Malcov 209, 086 06 Malcov.. Vaše osobné údaje budú spracúvané pre potreby posúdenia a vybavenia Vašej reklamácie a tiež na účely preukazovania, obhajovania a uplatňovania prípadných právnych nárokov. Ak sa chcete dozvedieť viac o pravidlách, podľa ktorých spracúvame vaše údaje, a o vašich právach v tejto súvislosti, odporúčame vám prečítať si naše zásady ochrany osobných údajov: <a href="http://www.packpartner.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/">http://www.packpartner.sk/podmienky-ochrany-osobnych-udajov/</a>														
Podpis:	Dátum:													